

SMLOUVA

o připojení k místní bezdrátové síti a dodávce služby

číslo smlouvy :	variabilní symbol :	přístupový bod :	datum připojení :

mezi

provozovatel :	
Ing. Miroslav Sovadina Přílepy 152 769 01 Holešov	IČO : 74597221 neplátce DPH bankovní spojení : ČSOB a.s., pobočka Holešov číslo účtu : 215577675/0300 e-mail : info@prilepy.net, tel: 723 433 505

a

uživatel :			
jméno, *název společnosti :	příjmení :	titul :	*IČO, DIČ :
adresa :	telefon, mobil :	e-mail :	
číslo účtu, kód banky :	poznámka :	datum narození :	

* uvádí právnická osoba nebo fyzická osoba – podnikatel, firma

technické údaje :		
IP adresa AP :	IP adresa PC :	MAC adresa síťové karty :
operační systém :		MAC adresa AP

služby a poplatky :		smlouva slouží jako daňový doklad	
pořízení klient. Zařízení :	aktivace spoje :	jednoráz. poplatek :	celkem :
datum splatnosti jednorázových poplatků :	počátek předplatného období :		měsíční poplatek :
způsob platby jednorázových poplatků :	způsob platby měsíčních poplatků : převodem z účtu k patnáctému dni daného měsíce		

Provozovatel a uživatel se shodli na smluvních podmínkách uvedených na 2. – 4. straně smlouvy. Tyto podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy.

V Přílepích dne : _____

Zástupce provozovatele : _____ Uživatel : _____

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem smlouvy je dodávka sjednané služby za podmínek sjednaných v této smlouvě a závazek uživatele a provozovatele tyto podmínky dodržovat. Uživatel prohlašuje, že byl při podpisu smlouvy seznámen s podmínkami, které se uživatel a provozovatel rozhodli dodržovat.

II. DEFINICE

Pro účely smlouvy mají následující termíny tento význam:

- **Uživatel** je fyzická či právnická osoba, která na základě smlouvy využívá sjednané služby.
- **Provozovatel** je firma provozující místní bezdrátovou síť a je dodavatelem sjednané služby.
- **Klientské zařízení** je souprava zařízení a instalační materiál pro připojení uživatele do místní bezdrátové sítě.
- **Konektivita** je připojení místní sítě do distribuční datové sítě.
- **Předplatným obdobím** se rozumí jeden kalendářní měsíc. Vymezení předplatného období je předmětem smlouvy.
- **VO-S-1** je všeobecné oprávnění k zajišťování sítí a poskytování služeb elektronických komunikací, viz. Všeobecné oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9

III. RYCHLOST PŘIPOJENÍ

1. Maximální rychlost

- a) Download: 7168 Kbps
- b) Upload: 2048Kbps

2. Inzerovaná rychlost

- a) Download: 5120Kbps
- b) Upload: 1024Kbps

3. Běžně dostupná rychlost

- a) Download: 4608Kbps
- b) Upload: 922Kbps

4. Minimální rychlost

- a) Download: 3072Kbps
- b) Upload: 614Kbps

IV. PRÁVA A POVINNOSTI PROVOZOVATELE

1. Dodávat uživateli prostřednictvím místní sítě sjednanou službu. V tomto případě jde o přenos Internetu.
2. Udržovat místní síť v provozuschopném stavu. Případnou poruchu odstranit do tří dnů od zjištění, pokud v tom nezabrání objektivní příčiny. V případě delšího výpadku služby bude uživateli poskytnuta úleva z předplatného na další období. Úleva se rovná poměru dnů počínaje čtvrtým dnem nedosažitelnosti služby. Způsob úlevy bude dohodnut.
3. Dodržovat ustanovení VO-S/1 a všechna nařízení vydaná ČTÚ
4. Provozovatel nenes odpovědnost za individuální výpadek služby (u uživatele) zaviněný zásahem do klientského zařízení či zásahem do nastavení PC, přeinstalováním či pořízením nového PC. Nové nastavení PC či klientského zařízení lze dohodnout s provozovatelem.
5. Provozovatel nenes odpovědnost za výpadek služby zaviněné třetí osobou, změnami legislativy ČR a zásahem vyšší moci (povodně, požáry, vichřice, bouře, apod.)
6. Informovat uživatele o všech změnách, plánovaných odstávkách, údržbě či jiném zásahu do sítě, a to prostřednictvím e-mailu a na svých webových stránkách. V případě poruchy místní sítě či výpadku konektivity bude informovat uživatele prostřednictvím SMS o stavu a průběhu nápravy.

V. PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE

1. Nezasahovat žádným způsobem do nastavení klientského zařízení a nastavení PC, nepřipojovat ke klientskému zařízení bez vědomí provozovatele jinou síťovou kartu (PC) než která byla připojena při podpisu smlouvy a jejíž MAC adresa je uvedena.
2. Nezneužívat službu a zmeztit zneužití třetí osobou.
3. Dodržovat podmínky smlouvy a platit předplatné služby ve sjednaných termínech.

4. Zamezit šíření počítačových virů, souborů s nebezpečným obsahem a právně napadnutelných informací prostřednictvím místní sítě.
5. Oznamit provozovateli jakoukoliv změnu údajů uvedených v této smlouvě. Učiní tak prostřednictvím e-mailu, písemným či osobním oznámením.
6. V případě velké trvající a opakující se odchylky, definované VO-S/1, má uživatel právo uplatnit reklamaci dle článku XIII těchto smluvních podmínek.

VI. POPLATKY ZA SJEDNANÉ SLUŽBY

1. Poplatky za sjednané služby a termíny předplatného období jsou uvedeny v kapitole poplatky této smlouvy. Poplatky jsou uváděny včetně DPH 21%. V případě změny zákona týkající se DPH si provozovatel vyhrazuje právo úpravy cen a to ode dne platnosti změny.
2. Jednorázovými poplatky se rozumí cena aktivace spoje a platba služby před řádným předplatným obdobím (v poměru měsíční poplatek / počet dnů od zprovoznění služby do počátku prvního předplatného období.) Jednorázově je taktéž provedena platba klientského zařízení dle dodacího listu, které se po provedené platbě stává majetkem uživatele.
3. Pravidelné poplatky za sjednanou službu se platí formou předplatného. Datem splatnosti je vždy začátek předplatného období a dále pak v intervalu jeden měsíc.
4. Způsob platby je uveden na přední straně smlouvy. Zde jsou uvedeny i další údaje potřebné pro identifikaci plateb.
5. V případě změny cen konektivity či jiných faktorů si provozovatel vyhrazuje právo změny cen poskytovaných služeb. Případná změna cen bude vždy ohlášena 1 měsíc předem. V této lhůtě uživatel oznámí, zda se změnou smlouvy souhlasí nebo smlouvu vypovídá (viz. čl.VI., odst. 2).

VII. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

1. Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou. Platnost a účinnost nastává dnem podpisu oběma stranami.
2. Případné ukončení platnosti této smlouvy je možné dohodou obou stran, výpovědí uživatele nebo výpovědí provozovatele. Výpovědní lhůta je 90 dnů a začíná běžet k prvnímu dni předplatného období po doručení výpovědi. Výpověď musí mít písemnou formu.
3. Provozovatel může s okamžitou platností ukončit dodávku služby, pokud je uživatel v prodlení platby více než 30 dnů po datu předplatného období a nereagoval na upomínku platby. V případě dohody o obnovení služby bude znova účtován aktivační poplatek dle stanoveného ceníku. Pokud uživatel nereaguje do 60 dnů od přerušení dodávky služby, považuje se smlouva za ukončenou.
4. Provozovatel může s okamžitou platností vypovědět smlouvu i v případě, že uživatel poskytne připojení třetí osobě nebo jiným způsobem hrubě poruší ustanovení této smlouvy a pravidla provozu.

VIII. POPIS VLIVU ODCHYLEK NADVÝKON PRÁV SPOTŘEBITELŮ PODLE SPECIFIKACÍ UVEDENÝCH V PŘÍLOZEČ.1 VŠEOBECNÉHO OPRAVNĚNÍ Č. VO-S/1/08.2020-9

1. Maximální rychlost

Maximální rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, která musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr download a upload limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možnou variancí způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Informace o možné varianci a jejich fyzikálních příčinách musí být uvedena vúčastnické smlouvě. Hodnota maximální rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s). Ověření reálné dosažitelnosti hodnoty maximální rychlosti vychází ze standardu ITU-T Y.1564. Výše uvedené lze vyjádřit vzorcem: $R_{\max}(\text{download}, L 4) \rightarrow R_{\max}(\text{download}, L 2) \geq \geq 95\% \text{ IRCIR} + \text{EIR}(\text{download}), R_{\max}(\text{upload}, L 4) \rightarrow R_{\max}(\text{upload}, L 2) \geq \geq 95\% \text{ IRCIR} + \text{EIR}(\text{upload})$, kde R_{\max} je maximální rychlost, $L 4$ je transportní vrstva RM ISO/OSI, $L 2$ je spojová vrstva RM ISO/OSI, IRCIR+EIR je výsledná informační rychlost dle ITU-TY.1564 odpovídající vstupnímu parametru v podobě definované hodnoty maximální rychlosti $R_{\max}(L 1)$.

2. Inzerovaná rychlost

Inzerovaná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost. Hodnota inzerované rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech z a sekundu (např. kb/s nebo Mb/s). Výše uvedené lze vyjádřit

vzorcem: $R_{inzer}(\text{download}, L4) \leq R_{max}(\text{download}, L4)$, $R_{inzer}(\text{upload}, L4) \leq R_{max}(\text{upload}, L4)$, kde R_{inzer} je inzerovaná rychlost, R_{max} je maximální rychlost, $L4$ je transportní vrstva RM ISO/OSI

3. Běžně dostupná rychlost

Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60% hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95% času během jednoho kalendářního dne. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s). Výše uvedené lze vyjádřit vzorcem: $BDR(\text{download}, L4) \geq 60\% R_{inzer}(\text{download}, L4)$, $BDR(\text{upload}, L4) \geq 60\% R_{inzer}(\text{upload}, L4)$, kde BDR je běžně dostupná rychlost, R_{inzer} je inzerovaná rychlost, $L4$ je transportní vrstva RM ISO/OSI.

4. Minimální rychlost

Minimální rychlostí se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30% hodnoty rychlosti inzerované v podobě TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI, to znamená, že rychlost stahování (download), resp. vkládání (upload) dat neklesne pod hodnotu minimální rychlosti. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s). Výše uvedené nevyjádřit vzorcem: $R_{min}(\text{download}, L4) \geq 30\% R_{inzer}(\text{download}, L4)$ a zároveň $SDR(\text{download}, L4) \geq R_{min}(\text{download}, L4)$, $R_{min}(\text{upload}, L4) \geq 30\% R_{inzer}(\text{upload}, L4)$ a zároveň $SDR(\text{upload}, L4) \geq R_{min}(\text{upload}, L4)$, kde SDR je skutečně dosahovaná rychlost odpovídající hodnotě TCP propustnosti, R_{min} je minimální rychlost, R_{inzer} je inzerovaná rychlost, $L4$ je transportní vrstva RM ISO/OSI.

5. Velká trvajících odchylka

Za velkou trvajících odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut. Výše uvedené nevyjádřit vzorcem: $SDR(\text{download}, L4) < BDR(\text{download}, L4)$ a zároveň $TBDR(\text{download}) > 70$ minut, nebo $SDR(\text{upload}, L4) < BDR(\text{upload}, L4)$ a zároveň $TBDR(\text{upload}) > 70$ minut, kde SDR je skutečně dosahovaná rychlost odpovídající hodnotě TCP propustnosti, BDR je běžně dostupná rychlost, $L4$ je transportní vrstva dle RM ISO/OSI 4/1 a $TBDR$ označuje délku intervalu překročení hodnoty běžně dostupné rychlosti odpovídající času zahájení měřicího procesu, kdy hodnota skutečné přenosové rychlosti je nižší než definovaná hodnota běžně dostupné rychlosti.

6. Velká opakující se odchylka

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti oddefinovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Výše uvedené lze vyjádřit vzorcem: $SDR(\text{download}, L4) < BDR(\text{download}, L4)$, a zároveň $\exists t_1, t_2, t_3: TBDR(\text{download}) \geq 3,5$ minuty a zároveň $(t_3 - t_1) \leq (90 \text{ minut} - T_{TestB})$, nebo $SDR(\text{upload}, L4) < BDR(\text{upload}, L4)$, a zároveň $\exists t_1, t_2, t_3: TBDR(\text{upload}) \geq 3,5$ minuty a zároveň $(t_3 - t_1) \leq (90 \text{ minut} - T_{TestB})$, kde SDR je skutečně dosahovaná rychlost odpovídající hodnotě TCP propustnosti, BDR je běžně dostupná rychlost, $L4$ je transportní vrstva dle RM ISO/OSI, t_x ($x \in N^+$) označuje čas zahájení testu, při kterém klesla hodnota skutečně dosahované rychlosti pod hodnotu běžně dostupné rychlosti, $TBDR$ označuje délku intervalu překročení hodnoty běžně dostupné rychlosti odpovídající času zahájení měřicího procesu, kdy hodnota skutečně dosahované rychlosti je nižší než definovaná hodnota běžně dostupné rychlosti, T_{TestB} je délka jednoho testu v rámci měřicího procesu.

IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Podpisem smlouvy uživatel potvrzuje, že souhlasí se zpracováním údajů uvedených ve smlouvě pro potřeby provozovatele. Tento souhlas poskytuje po dobu platnosti smlouvy, přičemž se provozovatel zavazuje s osobními údaji zacházet dle zákona č. 101/2002 Sb. O ochraně osobních údajů ve znění pozdějších změn a doplnění.
2. Podmínky jsou uvedeny na druhé straně smlouvy a jsou její nedílnou součástí.
3. Uživatel podpisem této smlouvy dále potvrzuje, že byl seznámen s podmínkami provozu, cenou služeb a požadavky na technické vybavení PC.
4. Pro vzájemnou komunikaci je používána pošta, e-mail, telefon, SMS nebo osobní jednání. Při komunikaci používejte vždy číslo smlouvy.
5. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom vydání.